

香港浸會大學 學生事務處 輔導中心

親善家庭計劃 融洽相處小貼士



善用通訊軟件

現今社會科技發達，各類通訊軟件使人與人的聯繫更加方便，例如 WhatsApp、WeChat、Line 等。

在疫情下的 2020 年，輔導中心會為各親善家庭與學生建立通訊群組，讓家庭與學生保持聯絡。家庭可以透過群組了解學生的生活，亦可以向學生提供香港最新資訊，讓學生了解香港現況，為日後到港回復正常校園生活做好準備。

如何與學生打開話題，建立關係？

親善家庭可以嘗試了解學生的興趣及喜好，以展開對話，營造輕鬆的溝通氣氛。例如：

- 現在內地流行甚麼電視劇？
- 現在流行看那個網紅？你喜歡那個網紅？
- 你喜歡聽甚麼歌？
- 剛開學一星期，有甚麼感受？有甚麼比較難忘的事情？
- 你想去香港那個地方觀光？

家庭亦可以善用通訊軟件的語音及視像功能，讓日常交流增添更多變化。



如何與學生維持關係？

來港前……

親善家庭除了可以主動關心並了解學生的生活和學習狀況，亦可以主動分享香港最新資訊及自己的日常趣事。學生身在外地，未能獲得香港即時而全面的資訊，難免會對即將要展開的香港生活感到擔憂。親善家庭成為他們的資訊來源，可以讓他們感到安心。與他們分享自己的日常趣事，可以加深彼此關係之餘，亦讓他們更了解香港人的生活。



來港後……

支持和關心

親善家庭可以從多方面向學生表達支持和關心，例如：

- 主動關注他們的生活(衣食住行)適應情況，分享他們在獨立生活中的經歷或困難，可能較為迫切。
- 鼓勵和支持學生參加不同的活動，多作新嘗試，主動結交新朋友。
- 與學生慶祝生日及節日。學生身體不適時，主動關心及問候學生。學生放假回家時，可以問候他們父母及家人的近況，從而拉近距離。

分享生活體驗

親善家庭邀請學生參與活動，分享生活體驗，也是一個建立關係的好方法。例如：

- 邀請學生在節日時一同外出遊玩，向同學介紹香港的節日習慣之餘，又可了解學生的家鄉節慶風俗。
- 大部分學生都希望能盡快融入香港社會，如果能給他們提供練習粵語或英語的機會，教導一些生活用語、香港文化或禮儀等，將有助學生更容易適應香港的生活。



提供生活資訊

學生初到香港，不了解附近社區環境，亦不懂如何取得有用資訊。親善家庭如果能為同學提供一些適切的資訊，將有助學生盡快適應陌生的環境。例如：

- 在學生購置生活所需時，提供相關商舖的資訊。
- 在學生的日常生活中，提供有關娛樂，交通，政府服務，社區資源等資訊。
- 鼓勵學生參與各種文化活動，從而認識香港，並介紹發掘這些資訊的途徑。

協助解決疑難

學生在生活或會遇到一些困難，親善家庭如能給予適當指導及鼓勵，將有助學生適應新生活。

學生遇到突發事情時，可能會詢問親善家庭的意見，這是學生信任家庭的表現，家庭可根據情況給予協助；有需要時，可鼓勵學生主動與輔導中心聯絡，尋求支援。

還有甚麼需要注意呢？

1. 生活背景：

由於生活背景不同，家庭與學生的價值觀和對事情的見解可能會很不一樣，家庭可先了解他們的想法，並鼓勵學生多表達意見，將有助交流溝通。

2. 經濟狀況：

學生家庭的經濟狀況各有不同，邀請學生外出活動時，可考慮學生的負擔能力。親善家庭亦可以考慮用不同的方式去接待學生，例如邀請他們到自己家中用膳，或者讓學生也一同參與活動的準備籌劃工作，可以讓關係變得更密切，學生更容易融入本地家庭。

3. 宗教信仰：

非本地學生對宗教的看法與港人未必相同，家庭與學生討論信仰問題時，可盡量抱持開放的態度，從學生的角度去了解他們。如學生有自己的宗教信仰，應該尊重和接納。

4. 學業繁重：

大學生學業繁重，學生可能沒空參與親善家庭安排的活動，這時可考慮選取一些比較省時的聯誼方法，例如在校內或大學附近用膳。

5. 假日回家：

每逢長假期或學期末，大部分學生都會選擇盡快回家探望家人。這段時間內，家庭將較難與學生見面。相反地，如果學生選擇留港，在大部分同學均離開校園的情況下，學生難免會感到孤單，家庭可以多聯絡和關心學生。

當學生遇上困難時……

1. 問：學生說很想念家人，在香港又沒有朋友，覺得很孤單，我可以如何幫助他呢？

答：學生有時會想家，感到孤單和擔憂，這些是面對新環境時的正常反應。親善家庭可以從旁幫助學生，鼓勵學生與朋輩建立社交網絡，關心學生的感受和體會，告訴他們情況會隨著在香港安定下來而有所轉變，藉此為他們帶來希望。



2. 問：學生說期中考試不合格，心裡很擔憂，已經失眠了一個星期，我可以如何幫助他呢？

答：有些學生可能因為適應困難、欠缺學習技巧、人際關係問題、價值觀和身份混淆等原因，而感受到龐大的壓力。他們偶爾會感到憂鬱、沮喪和焦慮，如果得到親善家庭的支持和鼓勵，必定有所幫助。然而，倘若發現學生的抑鬱情緒**持續超過兩星期**而沒有任何好轉，或是學生持續感到困惑和焦慮的程度使他們的日常生活受到影響（例如：睡眠欠佳、頭痛等的生理不適、與朋友疏遠、缺席課堂等），可以**鼓勵學生與輔導中心的輔導主任傾談**，就困擾他們的事情尋求解決辦法。輔導內容是保密的，而且費用全免。

3. 問：學生說他最近失戀了，經常借酒消愁，又不想上學，我可以如何幫助他呢？

答：學生如有任何行為讓你感到擔憂（例如：失蹤數天、表達自殺的念頭、表示有幻覺，或其他不尋常和不真實的事件等），卻不願意與輔導主任會面，親善家庭可通知輔導中心。事實上，學生如遇到任何令人關注的情況，我們十分**鼓勵親善家庭直接與我們聯絡**。如有需要，歡迎致電 34112280 與我們的內地生關顧服務助理主任張潤華先生（Zac）聯絡，他會根據需要替你尋找適當的人員提供協助。